I presenti Termini e Condizioni (in seguito definiti **Termini**), regolano l'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud cloud.elmaxsrl.it (in seguito definito **Servizio**), attraverso il quale si potranno controllare remotamente le centrali di allarme compatibili e prodotte da ELMAX SRL (in seguito definita **Società**).

Si suggerisce di prestare particolare attenzione a quanto di seguito descritto. La mancata accettazione dei presenti Termini, non consentirà la registrazione dell'account e l'utilizzo del Servizio con la conseguente impossibilità di gestione della centrale di allarme da remoto.

### 1. REQUISITI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Servizio è rivolto esclusivamente agli utenti maggiorenni. E' necessario registrare un account Utente e/o Installatore sulla piattaforma cloud.elmaxsrl.it e disporre autonomamente di:

- un dispositivo fisso o mobile (PC/Smartphone/Tablet)
- browser web (IE, Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Opera, Firefox)
- una connessione alla rete internet
- un indirizzo di posta elettronica per la registrazione dell'account utente
- eventuale altro indirizzo di posta elettronica per la registrazione dell'account installatore.

### 2. CREAZIONE ACCOUNT

La creazione dell'account utente e/o installatore, richiede l'inserimento di un indirizzo di posta elettronica valido (al quale verrà inviata un'e-mail contenente un link di conferma della registrazione) e la scelta di una password.

Affinché possa essere sufficientemente complessa, la password dovrebbe rispettare i seguenti criteri:

- Lunghezza minima 8 caratteri
- Inserimento di almeno un numero
- Inserimento di almeno una lettera minuscola
- Inserimento di almeno una lettera maiuscola
- Inserimento di almeno un carattere speciale (es.: @,!,?,=)

Le credenziali di accesso sono strettamente personali e, pertanto, si raccomanda di non divulgarle e di custodirle in luogo sicuro. Si suggerisce di modificare con ricorrenza la password, soprattutto se si ritiene possa essere stata violata o che sconosciuti ne fossero venuti a conoscenza.

La Società non è responsabile di eventuali perdite e/o danni derivanti dalla mancata riservatezza delle proprie credenziali di accesso al Servizio.

# 3. UTILIZZO DEL SERVIZIO

L'utilizzo del Servizio è consentito per il solo scopo personale e non commerciale. Consente di accedere al proprio impianto di allarme da remoto, alla visione live delle telecamere eventualmente associate a quest'ultimo ed ai video-clip da esse generate (video verifica). Non certifica e non costituisce, in alcun modo, garanzia di buon funzionamento dell'impianto di allarme e non aumenta il suo livello di sicurezza.

### 4. SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE

Il Servizio non prevede spazio di archiviazione destinato alla memorizzazione di files personali e/o per filmati video generati dall'eventuale modulo opzionale VIDEOIP BOX (video verifica). Essi risiedono esclusivamente nella memoria del modulo stesso.

#### 5. RESPONSABILITA'

ELMAX SRL non è da ritenersi in alcun caso responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti nonché conseguenti perdite di profitti e/o di merci rubate, comprese (senza limitazione) richieste di risarcimento da parte di terze parti, qualora un qualsivoglia motivo di disservizio della piattaforma cloud.elmaxsrl.it non consentisse di raggiungere da remoto la/e propria/e centrale/i di allarme.

#### 6. MODIFICHE TERMINI E DISATTIVAZIONE ACCOUNT

Si suggerisce di controllare periodicamente i presenti vincolanti Termini, in quanto ELMAX SRL si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornare i Termini e/o l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento e/o di disattivare un account utente e/o installatore per comprovati motivi (es.: violazione dei Termini).

### 7. CANCELLAZIONE ACCOUNT

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account scrivendo dalla casella email usata in fase di registrazione a: assistenza@elmaxsrl.it

Lo staff tecnico provvederà alla rimozione dell'account dando riscontro all'utente.

### 8. CERTIFICATO SSL E GDPR

La navigazione sul sito cloud.elmaxsrl.it è crittografata secondo le specifiche del protocollo SSL.

### 9. DIRITTI DI PROPRIETA'

I contenuti del Servizio sono protetti dalla legge Italiana e dai diritti d'autore e di proprietà intellettuale. E' severamente vietato scaricare e/o distribuire illegalmente qualsiasi contenuto in esso contenuto senza l'autorizzazione della Società.

# 10. DIVIETI

Utilizzi del Servizio non espressamente dichiarati e/o consentiti, costituisce violazione dei Termini, ivi compresi l'hacking del sito. L'utilizzo del Servizio non è cedibile a terzi e, pertanto, l'utente riconosce ed accetta di avere una licenza limitata, esclusiva, gratuita e non trasferibile.

#### 11. DIRITTO E GIURISDIZIONE

I Termini del Servizio e qualsiasi controversia o reclamo derivanti da o connessi con esso, sono disciplinati e interpretati in conformità alle leggi italiane.

Ogni azione legale, azione o procedura derivante da o connesse a questi Termini del Servizio o al Sito sarà istituita esclusivamente nel foro di Trani.